

# Reclamació



ACREDITADA PER:



Oficina  
d'Accreditació  
d'Entitats  
Col·laboradores



Generalitat  
de Catalunya

## Identificació de l'EPCA

Nom: Laboratori Central d'Acústica

NIF i núm. registre: J-65633091 EPCA-007-11

Adreça: c. Major, 24

Codi Postal i Població: 08788 Vilanova del Camí

Telèfon: (+34) 658 475 244

Adreça electrònica: [labcat@labcat.cat](mailto:labcat@labcat.cat)

Seu electrònica: [www.labcat.cat](http://www.labcat.cat)

## Identificació de la persona reclamant

Nom i cognoms:

NIF:

Empresa:

NIF:

Adreça postal:

Codi postal i població:

Adreça electrònica:

Telèfon:

## Fets i circumstàncies de la reclamació

## Petició de la persona reclamant

---

En compliment de l'article 5 de la LOPD, les vostres dades personals recollides seran incorporades i tractades en el fitxer "R 06 Clients", inscrit a la *Agencia Española de Protección de Datos*, essent la finalitat del fitxer, la gestió administrativa i comptable de l'entitat Laboratoris Centrals d'Acústica, SCP i la de mantenir-vos informats de les nostres activitats. Les vostres dades podran ser cedides a la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya, a part d'altres cessions previstes per la Llei. En qualsevol cas, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el Laboratori Central d'Acústica, amb seu electrònica a [www.labcat.cat](http://www.labcat.cat) i seu física al c. Major, 24. 08788, Vilanova del Camí.

**Documents i proves que s'adjunten (ofertes, contractes, fotos, informes, etc...)**

Lloc i data:



Signatura de la persona reclamant

*Com s'ha de tramitar?*

*Un cop emplenades les dades, cal que s'adjuntin tots els documents rellevants relacionats amb la denúncia o reclamació efectuada (ofertes, contractes, fotos, informes, etc...), i també les proves que es puguin aportar (informes pericials, fotos, publicitat,...)*

*La persona reclamant ha de trametre aquest document, com més aviat millor, a:*

*Laboratori Central d'Acústica  
c. Major, 24  
08788 Vilanova del Camí  
[labcat@labcat.cat](mailto:labcat@labcat.cat)  
<http://www.labcat.cat>*

*En cas que la resposta no sigui satisfactòria a no s'obtingui resposta en el termini d'un mes, la persona reclamant pot traslladar la reclamació en el termini màxim d'un mes a:*

- *Direcció General de Qualitat Ambiental*

*La Direcció General de Qualitat Ambiental amb l'audiència prèvia a l'interessat/ada i a Laboratori Central d'Acústica, resoldrà i notificarà en el termini de tres mesos sobre la reclamació formulada. La manca de resolució en el termini establert comporta la desestimació de la reclamació.*

*Podeu consultar les adreces de l'organisme a:*

- *<http://www10.gencat.cat/sac/AppJava/organismes.jsp> (gratuïtament)*
- *Al Telèfon d'Atenció Ciutadana 012 (Consulteu-ne abans el cost)*

---

En compliment de l'article 5 de la LOPD, les vostres dades personals recollides seran incorporades i tractades en el fitxer "R 06 Clients", inscrit a la *Agencia Española de Protección de Datos*, essent la finalitat del fitxer, la gestió administrativa i comptable de l'entitat Laboratoris Centrals d'Acústica, SCP i la de mantenir-vos informats de les nostres activitats. Les vostres dades podran ser cedides a la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya, a part d'altres cessions previstes per la Llei. En qualsevol cas, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el Laboratori Central d'Acústica, amb seu electrònica a [www.labcat.cat](http://www.labcat.cat) i seu física al c. Major, 24. 08788, Vilanova del Camí.